

Garantía de los productos Cabur Términos y condiciones

La empresa Cabur srl garantiza sus productos contra defectos y vicios de fabricación durante un año desde la fecha del documento de transporte emitido por la propia Cabur.

1) La garantía no cubre fallos o daños derivados del desgaste y deterioro normales de los componentes ni por causas naturales o eventos excepcionales, tales como, por ejemplo: rayos, sobrecargas eléctricas, problemas en el suministro eléctrico, temperaturas de funcionamiento excesivas, estrés mecánico y otras posibles condiciones anómalas.

2) Además, la garantía no cubre componentes y productos de software.

3) Para activar la Garantía, el cliente debe enviar una solicitud de devolución a Cabur srl usando el formulario específico (RMA-R), debidamente cumplimentado, prestando especial atención a enumerar la información relacionada con el Cliente (nombre de la Empresa, nombre de la persona que ha identificado el fallo, teléfono y fax o correo electrónico) incluyendo los detalles técnicos relacionados con el fallo y el uso del producto. Si no se incluye esta información, la solicitud no puede ser tenida en cuenta.

4) Una vez obtenida la autorización de devolución por parte de Cabur srl (formulario DAR), esta, junto con una copia del formulario de solicitud y la factura de compra del producto o una copia del documento de transporte, si aún no ha recibido la factura, deben acompañar al producto devuelto.

5) Para devolver el producto, hay que empaquetarlo en su embalaje original, si es posible, y, en cualquier caso, empaquetarlo debidamente para protegerlo de choques y de posibles daños durante el transporte. En concreto, para ciertos productos se indican procedimientos de embalaje específicos. Estos están disponibles en el sitio web www.cabur.it, y deben seguirse estrictamente, so pena de anulación de la presente garantía.

6) Cabur se reserva el derecho a rechazar productos devueltos que lleguen embalados de forma inadecuada o cuyo embalaje no cumpla con las instrucciones oficiales de Cabur.

7) El producto devuelto debe llegar a Cabur con los portes pagados; Cabur se reserva el derecho a rechazar los bienes devueltos que no cumplan con este punto.

8) Los productos enviados a Cabur para su sustitución o reparación durante el período de garantía deben ser devueltos íntegros, esto es, con todas sus piezas, incluyendo cualquier pieza móvil o desmontable, tal y como fueron suministrados; no deben haber sido dañados, manipulados, desmontados o modificados de ningún modo.

9) El producto debe utilizarse en conformidad con las Normas de referencia relevantes para dicho equipo y para la finalidad para la que fue fabricado, según las características técnicas descritas en las instrucciones que se entregan con el producto o, si no, se encuentran en el catálogo, u otro documento técnico entregado por Cabur. El producto debe instalarlo el personal cualificado y, en cualquier caso, no debe usarse en plantas donde cualquier avería que se produzca pueda ser la causa, por ejemplo, de lesiones o incluso la muerte. Cabur no asume ninguna responsabilidad por una instalación o uso inapropiado.

10) A su discreción y sobre la base de los análisis del fallo o defecto, Cabur se comprometerá a reparar, si es posible, o sustituir cualquier producto que presente fallos o defectos de fabricación, en un plazo de 30 días tras la recepción del producto devuelto, tomando como referencia la fecha del documento de entrega del transportista, conforme al punto 2 de la parte reservada a los distribuidores y mayoristas.

11) Cabur se reserva el derecho a no realizar reparaciones que resulten demasiado costosas en relación con el precio del producto; en este caso, el equipo defectuoso cubierto por la garantía será sustituido.

12) Si el producto defectuoso devuelto funciona con normalidad y cumple con todas las especificaciones técnicas especificadas, o si la avería se debe a causas excluidas de esta garantía, o en caso de que esta garantía sea ineficaz por cualquier motivo, Cabur aplicará un coste mínimo de tramitación, por dispositivo devuelto, de 30 €. Cabur se reserva el derecho a cobrar gastos adicionales sobre la base de los costes incurridos para evaluar el producto devuelto. Por ello, el producto se devolverá al Cliente de acuerdo con las condiciones de portes debidos.

13) El servicio de garantía no incluye preparar y enviar un informe técnico al Cliente, el cual se realizará únicamente a petición expresa del mismo. En este caso, Cabur se reserva el derecho a cargar sus gastos, a partir de una suma global mínima de 30 € hasta una cantidad máxima por determinar sobre la base de los recursos utilizados para preparar el mencionado informe.

14) Si el cliente solicita que el producto devuelto no sea reparado ni sustituido ni devuelto, dicho producto, junto con sus piezas, se almacenarán en la planta de Cabur durante 30 días antes de su eliminación.

15) La garantía no cubre productos que resulten defectuosos por las razones mencionadas en los puntos 1, 4, 6 y 7.

16) La garantía se limita al valor del producto defectuoso.

17) La garantía está garantizada exclusivamente por Cabur srl, a cargo de sus oficinas sitas en Altare (SV), Italia - 17041 – Loc. Isola Grande, 45 – tfno. 39 019/58999.1 – fax 39 019/58999.280.

18) Para fines legales, el texto italiano original prevalece por encima de esta traducción en español. Este está disponible en www.cabur.it.

19) El Tribunal de Savona tendrá jurisdicción sobre cualquier disputa. Para las actualizaciones, documentación técnica y comercial, así como para más información, se ruega visitar el sitio web www.cabur.it

Altare, 27/05/2022