

# CERTIFICADO GARANTÍA

Palau-Solità i Plegamans a 17 de diciembre de 2021

## Zebra Solar. Disposiciones de la garantía Würth España S.A.

### A. Garantía del producto

Würth España SA concede a su cliente como socio contratante directo (titular) la siguiente garantía del producto de conformidad con el acuerdo correspondiente: Bajo los requisitos estipulados en estas disposiciones de garantía, Würth garantiza al titular que los componentes metálicos de los sistemas de soporte y movimiento estarán libres de defectos de material y de procesamiento durante un período de 10 años a partir de la transferencia del riesgo al cliente (fecha de factura). La garantía no cubre las piezas sometidas a procesos de desgaste.

### B. Disposiciones de la garantía

#### 1. Servicios de la garantía.

En caso de reclamación de garantía según las disposiciones de la misma que se indican a continuación y en caso de que el sistema de soporte presente un defecto dentro del período de garantía acordado, a nuestra propia discreción, dicho sistema de soporte (siempre que no resulte imposible o desproporcionado):

- será reparado en nuestras instalaciones, o
- se cambiará por un sistema de soporte de reemplazo, que sea de tipo y antigüedad equivalentes.

En caso de que el tipo del sistema de soporte ya no se fabrique, el garante se reserva el derecho de suministrar un tipo diferente de sistema de soporte, que podría variar en tamaño, forma, color o similar. Los sistemas de soporte que sean sustituidos o reparados solo estarán cubiertos durante el resto del período de la garantía original.

Los sistemas de soporte solo podrán ser transportados o expedidos por y al Garante con el consentimiento previo de este. En caso de que el Garante esté de acuerdo con la medida prevista, el Garante correrá con los gastos de transporte y expedición derivados de la ejecución de dicha medida.

# CERTIFICADO GARANTÍA

## 2. Disposiciones generales de la garantía.

2.1. Esta garantía solo establece las reclamaciones realizadas por nuestro socio contratante directo, a través del cual se resolverán todas las reclamaciones de garantía. Cualquier tercera parte solo podrá hacer valer una reclamación de garantía si le hemos proporcionado nuestro consentimiento previo por escrito.

2.2. Los derechos contractuales o estatutarios del titular de la garantía frente a Würth no se verán afectados por esta garantía. Esta garantía es un servicio independiente, voluntario y gratuito proporcionado por Würth, y no influye en modo alguno en los acuerdos de calidad convenidos entre el vendedor y el comprador.

2.3. Esta garantía se aplicará dentro de la Unión Europea o en cualquier tercer país en el que el sistema de soporte haya sido comercializado previamente por el Garante, con la excepción de EE.UU. y Canadá

2.4. Las reclamaciones de garantía sólo pueden hacerse valer dentro del período de garantía específico que sea aplicable. Queda excluida toda prolongación del período de garantía por cualquier motivo legal.

2.5 Si el cliente realiza actividades comerciales en el curso de sus operaciones, un prerequisite para hacer valer cualquier reclamación de garantía es que haya cumplido debidamente sus obligaciones de examen y notificación de conformidad con las leyes de comercio.

## 3. Limitaciones de responsabilidad y exención.

3.1 El prerequisite para la interposición de demandas derivadas de la garantía será la aplicación, instalación, mantenimiento y utilización profesional y adecuada de los sistemas de soporte en condiciones normales de uso. Además, el cumplimiento de las instrucciones de instalación, mantenimiento y funcionamiento, incluidas las guías de seguridad y las advertencias a las que se hace referencia en las mismas, también será un prerequisite para la interposición de demandas derivadas de la garantía.

La reclamación de garantía no se extenderá a las piezas sujetas a desgaste. Además, será necesario el mantenimiento anual del sistema por parte de personal plenamente capacitado e instruido que utilice la "Lista de Control" y las "Instrucciones para el mantenimiento del sistema sobre cubierta" proporcionadas por Würth España S.A. y que este se documente y archive para la posibilidad de ser requerido por el Garante.

La reclamación de garantía no será aplicable en caso de daño o deterioro del producto:

- Si el producto no ha sido transportado, instalado, montado, inspeccionado, reparado o puesto en funcionamiento de conformidad con nuestras instrucciones de montaje y el manual de instrucciones, o con las normas reconocidas de buenas prácticas.
- Si el producto no se ha guardado adecuadamente antes o durante su instalación.
- Si el producto no se ha utilizado o puesto en funcionamiento de conformidad con las especificaciones técnicas

# CERTIFICADO GARANTÍA

acordadas o se ha utilizado de forma contraria a su uso previsto.

- Si el producto ha estado expuesto a influencias ambientales extraordinarias o fuerza mayor (rayos, granizo, incendio, tormenta, catástrofe natural, etc.) o a vandalismo o robo.
- Si se produce corrosión, por ejemplo, a consecuencia de la combinación de metales oxidantes en un campo fotovoltaico (p. ej., reacciones químicas con el cobre).
- Si la capacidad de carga de una estructura del techo o del suelo antes de la instalación de los sistemas de soporte y movimiento no se ajusta a las normas reconocidas de buenas prácticas y no se ha garantizado de conformidad con las normas técnicas aplicables.
- Si la estructura del techo o el suelo no cumple los requisitos y especificaciones establecidos en las instrucciones de instalación del producto respectivo.
- Si se han realizado ajustes o cambios en el producto o a sus accesorios sin el permiso explícito de Würth España.
- Si el producto no ha recibido anualmente mantenimiento o servicio por parte de personal cualificado, incluyendo la presentación no solicitada de la Lista de Control especificada en la sección 3.1
- Si no se han utilizado los accesorios, repuestos u otros componentes originales de Würth.

3.2 La reclamación de garantía no se aplicará a defectos cosméticos, es decir, desviaciones menores de la calidad requerida, que no sean relevantes para el valor y el uso previsto del producto. Además, las reclamaciones de garantía solo pueden ser validadas si el daño o defecto concreto en el componente del soporte en cuestión supera el límite mínimo de 100 EUR.

3.3 El Garante no será responsable por retrasos o servicios derivados de esta garantía debidos a fuerza mayor, estado de guerra, situación bélica, disturbio o conmoción civil, huelgas, epidemias, incendios, inundaciones u otras circunstancias comparables fuera del alcance de la responsabilidad del Garante.

3.4 La garantía no cubre ninguna reclamación más allá de los derechos especificados en las disposiciones de la garantía, en particular, indemnizaciones por daños directos o indirectos, especialmente en relación con lucro cesante, así como daños derivados de la interrupción de la actividad comercial o del desmantelamiento, inspección, eliminación, reinstalación o el transporte del producto defectuoso y del producto que se envíe para su entrega. Específicamente, el alcance total de la responsabilidad en virtud de la garantía se limitará al precio de compra pagadero por el cliente por el producto.

3.5 Las limitaciones de responsabilidad antes mencionadas no se aplicarán a reclamaciones:

- Por daños resultantes de conducta dolosa o negligencia grave por parte de nuestros representantes legales o agentes indirectos.
- Originadas como resultado de negligencia leve, si y en la medida en que se deban a incumplimiento material

# CERTIFICADO GARANTÍA

de las obligaciones contractuales (lo que se conoce como obligación cardinal) del Garante, sus representantes legales o agentes indirectos, cuyo cumplimiento es esencial para el cumplimiento debido y apropiado del acuerdo existente y en cuyo cumplimiento el cliente pudiera confiar razonablemente.

- Por daños resultantes de fallecimiento, lesiones personales o daños a la salud de los que nosotros, nuestros representantes legales o agentes indirectos seamos responsables.

#### 4. Procedimiento en caso de presentación de queja.

4.1 Por favor, rellene el formulario de la queja correspondiente en caso de reclamación de garantía y envíenoslo a la mayor brevedad a la dirección de correo electrónico [calidadreclamaciones@wurth.es](mailto:calidadreclamaciones@wurth.es) . Recuerde que cualquier componente objeto de queja no podrá ser aceptado por el Garante sin previa notificación por escrito y sin el consentimiento del Garante.

4.2 El personal de Würth le notificará de los pasos siguientes y le proporcionará su número de queja personal, bajo el cual recibirá información sobre su evolución y resolución. Por favor, especifique siempre este número de queja en la correspondencia futura o en el posterior proceso de su queja.

#### 5. Disposiciones finales

5.1 En caso de que alguna de las disposiciones contenidas en estas disposiciones de la garantía no fuese válida, ello no afectará la validez de las disposiciones restantes. La disposición que no fuera válida se considerará sustituida por la disposición que se asemeje lo más estrechamente posible a la voluntad de las partes y el objeto comercial del contrato.

Dpto. de Calidad  
Würth España, S.A.