

SolaX Power Network Technology (Zhejiang) CO.,Ltd

Address Room 506, West Area, A building, Zhejiang
University Science and Technologe Park, No.525,
Xixi Rd, Hangzhou, Zhejiang, China, 310007
Tel +86-571-56260008
Fax +86-571-56075753
Web www.solaxpower.com
Email info@solaxpower.com



Términos y Condiciones de Garantía

(Solo para el mercado UE)

Los inversores Solax están fabricados por SolaX Power Network Technology (Zhejiang) Co., Ltd. La compañía (de ahora en adelante nombrada Solax) proporciona la garantía siguiente al comprador (el cliente) de los inversores (los productos).

(En este caso, se considera que el cliente es el propietario de los inversores/productos en la primera compra).

Los términos y condiciones de esta garantía solo tienen validez entre Solax y los distribuidores que han firmado contratos comerciales directamente con Solax, y con aplicación únicamente para el mercado UE.

1. Productos en garantía

Esta garantía aplica exclusivamente a los inversores y accesorios de Solax (incluyendo dispositivos de monitorización, interruptores, meters/NFIs y cajas EPS) fabricados y servidos directamente por Solax o mediante colaboradores autorizados (distribuidores) de Solax. Todos los elementos externos y complementarios instalados en los inversores por terceras partes quedan excluidos de esta garantía.

2. Términos de garantía

Solax garantiza que todos sus productos están libres de defectos en sus materiales y bajo un uso correcto en condiciones normales. En el caso de que tuviera lugar un defecto que fuera responsabilidad de Solax durante el período acordado de garantía, Solax actuará bajo su criterio para:

- Solventar el problema actualizando el software o cambiando su configuración,
- Reparar el defecto bajo las premisas de Solax o según las condiciones del cliente,
- Proveer al cliente con un sustituto equivalente (un equipo reparado, reacondicionado o mejorado con, al menos, las funciones equivalentes) o un equipo nuevo,

SolaX Power Network Technology (Zhejiang) CO.,Ltd

Address Room 506, West Area, A building, Zhejiang
University Science and Technologe Park, No.525,
Xixi Rd, Hangzhou, Zhejiang, China, 310007
Tel +86-571-56260008
Fax +86-571-56075753
Web www.solaxpower.com
Email info@solaxpower.com



- Ofrecer estos servicios mediante colaboradores de Solax que se han sometido a la formación adecuada para ello.
-

3. Transportes

Exceptuando acuerdos específicos firmados por Solax y sus clientes (los distribuidores), la garantía cubre únicamente el coste de los materiales y la mano de obra necesaria para que los productos sean funcionales. Además, el coste de transporte para cambios, incluyendo envíos, impuestos, gastos de importación y exportación, están cubiertos por esta garantía en la UE, exceptuando las islas y territorios marítimos.

4. Período de garantía

Solax garantiza, en los términos y condiciones establecidos a continuación, lo siguiente:

- Cada inversor tendrá un período de garantía de 60 meses (ver Apéndice) desde la fecha de instalación si la garantía está registrada o si se facilita una copia de la factura original en el momento de reclamar la garantía. De otro modo, se establecerá un período de garantía de 66 meses (6 meses de período de almacén logístico) desde la fecha de fabricación del inversor.
- Cada accesorio Solax tendrá un período de garantía de 24 meses (ver Apéndice) desde la fecha de instalación, si la garantía está registrada o si se facilita una copia de la factura original en el momento de reclamar la garantía. De otro modo, se establecerá un período de garantía de 30 meses (6 meses de período de almacén logístico) desde la fecha de fabricación de ese accesorio.
- En el caso de que se reemplace el producto, la garantía restante se transferirá al producto sustitutivo. Solax registrará automáticamente ese reemplazo y no se le proporcionará un nuevo certificado de garantía. Si el período de garantía restante es inferior a 1 año, el período de garantía del equipo y su sustitutivo se extenderá automáticamente a 1 año.

5. Registro de garantía

Los clientes directos que han adquirido productos Solax (inversores y accesorios) deben registrar estos productos y subir la información (como la factura original

SolaX Power Network Technology (Zhejiang) CO.,Ltd

Address Room 506, West Area, A building, Zhejiang
University Science and Technologe Park, No.525,
Xixi Rd, Hangzhou, Zhejiang, China, 310007
Tel +86-571-56260008
Fax +86-571-56075753
Web www.solaxpower.com
Email info@solaxpower.com



de compr, número de serie del inversor e información de contacto) durante los 90 días posteriores a la fecha de compra de los productos (registro online: <https://www.solaxpower.com/warranty-registration/>) Si un cliente no registra un producto Solax durante el periodo indicado, la garantía del producto se contará automáticamente a partir de los 6 meses posteriores a la fecha de fabricación.

6. Extensión de la garantía

El cliente puede solicitar una extensión de la garantía durante los 12 meses siguientes a la instalación del producto, proporcionando el número de serie de cada unidad junto con una copia de la factura de compra. Solax ofrece una extensión de garantía flexible, de 5 a 10 años para sus clientes (ver Apéndice). Un código único (número de referencia) será proporcionado después de la compra de una extensión de garantía. El nuevo período de garantía incluirá automáticamente la garantía extendida y la garantía restante. Solax se reserva el derecho de incrementar el precio de la extensión de garantía o de desestimar cualquier petición recibida fuera de los plazos establecidos.

7. Procedimiento de reclamación de garantía

Para una reclamación de garantía, es necesario proporcionar la siguiente información:

- Completar el formulario de reclamación de garantía (<https://www.solaxpower.com/warranty-claim/>) – Solax RMA form
- Una copia de la factura original, recibo, comunicación de compra o cualquier otro documento que pruebe la adquisición del inversor o accesorio y/o la extensión de garantía, o la fecha de instalación.

Solax se reserva el derecho de desestimar la reclamación de garantía:

- Si no recibe la documentación y la información especificadas anteriormente
- Si el producto (inversor o accesorio) se reemplaza sin el consentimiento previo de Solax

SolaX Power Network Technology (Zhejiang) CO.,Ltd

Address Room 506, West Area, A building, Zhejiang
University Science and Technologe Park, No.525,
Xixi Rd, Hangzhou, Zhejiang, China, 310007
Tel +86-571-56260008
Fax +86-571-56075753
Web www.solaxpower.com
Email info@solaxpower.com



- Si el defecto del producto no obedece a materiales defectuosos o a un defecto en la instalación del producto.

Para usuarios finales, por favor, contacte con su instalador/distribuidor directamente, y ellos contactarán con Solax si es necesario. Solax cursará el reembolso de todos los costes (mano de obra, desplazamiento, envío y/o reemplazo de los equipos que se han enviado) si el producto no tiene defectos en materiales o como resultado de la instalación, o si el cliente rechaza las facilidades ofrecidas por esta garantía.

8. Limitaciones de la garantía

La garantía es válida únicamente para los productos comprados directamente a Solax Power o a un vendedor autorizado por Solax. Las partes defectuosas o unidades reemplazadas bajo garantía son propiedad de Solax y deben ser devueltas a Solax o a sus distribuidores para la inspección con el packaging original o equivalente.

El producto no está cubierto por la garantía en los casos siguientes:

- A. El producto está fuera del período de garantía
- B. No se ha seguido el manual de instalación de Solax o las instrucciones de mantenimiento para el inversor o accesorio.
- C. No se han respetado las normas de seguridad y las regulaciones en cuanto al inversor o accesorio.
- D. El inversor o accesorio ha sufrido un desperfecto durante el transporte, pero el cliente ha firmado la recepción del producto (que requiere la comprobación del exterior e interior del paquete, así como tomar fotografías del mismo como prueba antes de firmar el documento de recepción).
- E. Los productos reemplazados no han sido devueltos a Solax o a sus distribuidores en un período de 90 días.

SolaX Power Network Technology (Zhejiang) CO.,Ltd

Address Room 506, West Area, A building, Zhejiang
University Science and Technologe Park, No.525,
Xixi Rd, Hangzhou, Zhejiang, China, 310007
Tel +86-571-56260008
Fax +86-571-56075753
Web www.solaxpower.com
Email info@solaxpower.com



F. El desperfecto ha sido causado por un mal uso del producto o por el uso del mismo para actividades distintas a aquellas para las cuales estuvo diseñado.

G. El producto se ha trasladado por algún motivo después de su instalación (independientemente de si ha sido reinstalado o movido a la misma localización), excepto si ha sido reinstalado en el mismo lugar por un instalador cualificado que ha proporcionado un reporte a Solax.

H. El daño o defecto ha sido causado por un rayo, inundaciones, fuego, una subida de tensión, corrosión, animales, acciones de terceras partes o cualquier otro factor de fuerza mayor.

I. El daño o defecto ha sido causado por software o hardware integrado o externo (ej: los dispositivos para controlar los inversores o los dispositivos para controlar la carga y descarga de las baterías) de terceras partes sin autorización (acuerdo por escrito) de Solax.

J. El producto ha sido modificado o alterado (incluyendo los casos en los que el número de serie del producto o la etiqueta ha sido alterada, retirada o está en mal estado).

K. Desperfectos (ej. cualquier rasguño o mancha) que no afecta el correcto funcionamiento del inversor o accesorio.

L. Deterioro normal.

M. Gastos de transporte y derivados, así como la instalación, modificación y otros costes normales de mantenimiento.

N. Impuestos, costes de importación o exportación u otros costes administrativos.

El inversor sustitutivo o el accesorio con mejoras técnicas puede que no sea totalmente compatible con el resto de componentes del sistema fotovoltaico. Los costes incurridos como consecuencia no estarán cubiertos por la garantía o la garantía extendida. Tampoco se cubren las peticiones de compensación por daños directos o indirectos causados por el inversor

SolaX Power Network Technology (Zhejiang) CO.,Ltd

Address Room 506, West Area, A building, Zhejiang
University Science and Technologe Park, No.525,
Xixi Rd, Hangzhou, Zhejiang, China, 310007
Tel +86-571-56260008
Fax +86-571-56075753
Web www.solaxpower.com
Email info@solaxpower.com



defectuoso. En cualquier caso, la máxima compensación a los clientes por las pérdidas causadas por el defecto no debe exceder la cantidad pagada por el cliente por la compra del equipo.

9. Servicio después del fin de la garantía

Para productos que están fuera de garantía, Solax proporciona un servicio con un coste adicional, que incluye un coste de servicio on-site, materiales, mano de obra y logística:

- Servicio on-site: coste de transporte y tiempo para el técnico para desplazarse al lugar del servicio. También el coste del tiempo de trabajo para instalar, analizar, reparar y probar los productos.
- Materiales: coste de reemplazar las partes o unidades o cualquier otro material relevante.
- Logística: coste de envío, incluyendo los costes de enviar los productos defectuosos del cliente final a Solax y/o los costes de enviar los productos reparados de Solax al cliente final.

Puntualización Especial

En cuanto a la INSTALACIÓN HÍBRIDA

I. Para inversores híbridos instalados con baterías Triple Power:

- La capacidad mínima por defecto es del 10% (se puede incrementar). Durante la noche, cuando la batería se descarga a la capacidad mínima, normalmente entra en reposo o standby. De todos modos, el equipo híbrido continúa consumiendo energía. Por este motivo, es posible que la batería puntualmente quede por debajo del 10%. Cuando la capacidad de la batería está por debajo del 5% (nivel de protección), se desencadena una petición de carga, que implica cargar de la red hasta que vuelva a niveles normales. Esto puede ocurrir durante la noche o

SolaX Power Network Technology (Zhejiang) CO.,Ltd

Address Room 506, West Area, A building, Zhejiang
University Science and Technologe Park, No.525,
Xixi Rd, Hangzhou, Zhejiang, China, 310007
Tel +86-571-56260008
Fax +86-571-56075753
Web www.solaxpower.com
Email info@solaxpower.com



en invierno, cuando no hay suficiente producción de energía, o en días nublados. Forma parte del funcionamiento normal del equipo y no afecta a la vida de la batería.

- Se recomienda forzar la carga de la batería de la red en días de mal tiempo (tormenta, lluvia, días nublados), para asegurar que la batería no se va a descargar por completo (capacidad cero) en ese tipo de situaciones. Por otro lado, también es una buena opción apagar manualmente el sistema.

- Al añadir una batería extra al sistema existente, se requiere que la nueva batería tenga la misma capacidad que la batería existente (pre-cargar la batería original y la nueva a máxima capacidad y luego instalarlas juntas).

- Al cargar una batería de la red, hay que tener en cuenta el autoconsumo durante el proceso. La energía total de la red no va a ser exactamente la misma que el total de energía descargada de la batería. Una reclamación de garantía bajo estas condiciones no será aceptada.

II. Para inversores híbridos instalados sin conectar a la red:

- Se requiere que la instalación no conectada a la red sea inspeccionada anualmente por un electricista cualificado y se tome registro de ello por escrito. El no cumplimiento de este requisito puede invalidar cualquier reclamación de garantía.

- Para un mejor análisis en caso de reclamación de garantía, se recomienda que el cliente registre su sistema online; en caso contrario, el cliente deberá proporcionar información detallada a Solax para gestionar la reclamación.

- La carga instalada en un sistema no conectado a la red debe calcularse en base a su rango energético. De lo contrario, puede haber un fallo durante la noche o cuando no hay suficiente producción de energía. Los desperfectos causados por una instalación incorrecta no estarán cubiertos por la garantía.



Apéndice:

Período estándar de garantía (Solo para la UE)

Productos	Modelo	Garantía estándar	Extensión de garantía
Inversores	X1-MINI	10 años (5+5*)	5*, 10* años
	X1-AIR	10 años (5+5*)	5*, 10* años
	X1-Boost	10 años (5+5*)	5*, 10* años
	X3-MIC	10 años (5+5*)	5*, 10* años
	X3-MIC Pro	10 años (5+5*)	5*, 10* años
	X3-ZDNY TL	5 años	/
	X3-30/36K	5 años	/
	X3-Max/X3-Mega	5 años	/
	SK-SU/TL/BMU	5 años	/
	X1-Hybrid	5 años	5* años
	X1-Retro Fit	5 años	5* años
	X1-AC	5 años	5* años
	X3-Hybrid	5 años	5* años
	X3-Retro Fit	5 años	5* años
Baterías	Triple Power Battery	10 años	/
Accesorios	Pocket Wifi/LAN/GPRS	2 años	/
	Solax NFI/Meter	2 años	/
	X1/X3-EPS Box	2 años	/
	Off-grid Parallel Box	5 años	/
	<p>10 años (5+5*): Durante los primeros 5 años, si hay un reemplazo dentro de garantía, Solax ofrecerá productos sustitutos y cubrirá los costes relevantes; desde el año 6, si hay un reemplazo dentro de garantía, Solax solo ofrecerá productos sustitutos o partes, pero no cubrirá ningún otro coste.</p>		